

TEIMas

Optimizando la cadena de valor del residuo del sector bebidas, a través de la tecnología



Damm





Índice

Pág.3

TEIMAS, apasionados de la tecnología aplicada a la gestión de residuos.

Pág.4

La solución para grandes productores de residuos, fruto de nuestra experiencia: Zero.

Pág.6

Gestión de residuos en empresas del sector de bebidas: DAMM.

Pág.7

Cómo ha ayudado TEIMAS a DAMM a avanzar en su estrategia de economía circular.

Pág.8

El resultado en cifras.

Pág.9

Reconocimientos que nos avalan.

Pág.10

TEIMAS, tu aliado hacia la economía circular.



TEIMAS

Apasionados de la tecnología aplicada a la gestión de residuos

Somos TEIMAS, una de las pocas empresas software, **a nivel internacional, 100% especializadas en la digitalización de la cadena de valor del residuo.**

Nacimos en 2008 con el propósito de crear tecnología que beneficia al medioambiente, ayuda al progreso de la sociedad y protege la salud de las personas. Así hemos logrado crear **soluciones digitales que simplifican el control** de los residuos, **facilitan el cumplimiento normativo** e **impulsan negocios sostenibles** en grandes corporaciones y en empresas gestoras de residuos.

Queremos que nuestra tecnología ayude a las organizaciones a **proteger el medioambiente de forma económicamente rentable.** ¿Cómo lo logramos?

Nuestro éxito radica en contar con un profundo conocimiento de la **problemática de la gestión del residuo** y acompañar a nuestros usuarios a través de un **servicio técnico especializado.**

A lo largo de 14 años **hemos trabajado con todos los actores del ciclo de la producción, transporte y gestión de residuos, sin importar su tamaño o sector:** desde la Administración Pública, pasando por pequeñas y medianas empresas gestoras de residuos, hasta nuestra actual colaboración con grandes corporaciones con presencia internacional. Entre estas últimas se encuentran empresas líderes en los sectores de la energía (IBERDROLA, RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA, EDP), oil & gas y químico (REPSOL), infraestructuras (EIFFAGE), telecomunicaciones (TELEFÓNICA, AMERICAN TOWER), alimentación y bebidas (DAMM), retail o textil.





La solución para grandes productores de residuos, fruto de nuestra experiencia: Zero

Tras años de experiencia en colaboración con multinacionales y grandes corporaciones hemos desarrollado Zero, una herramienta capaz de **ayudar a las grandes empresas productoras de residuos a cumplir con la normativa ambiental, optimizar su consumo de recursos y promover que los bienes usados vuelvan al ciclo productivo.**

Estas son algunas de las principales características y funcionalidades que convierten a Zero en el software elegido por empresas productoras que buscan una solución tecnológica limpia y rentable:

Consolidación de datos

Esta plataforma digital permite unificar y organizar los datos de residuos, sin importar su formato, desde su generación hasta el punto final (cantidad, tipo, destino, tratamiento, salidas). Podrás obtener datos individualizados por residuo concreto o por agregación de los mismos.

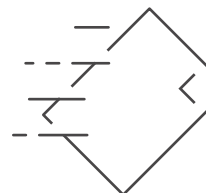


Operativa y trazabilidad

Controla los movimientos internos y externos de residuos, así como el almacén, para lograr una trazabilidad total.

Gestión de documentación

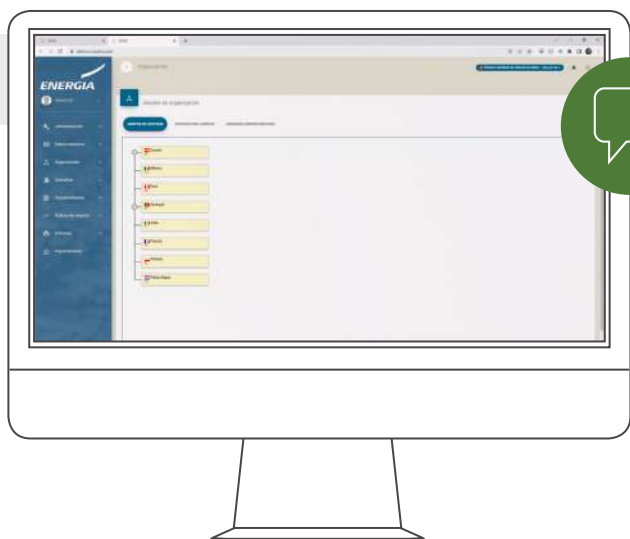
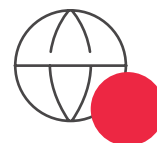
Con Zero podrás agilizar la preparación de inspecciones, auditorías y memorias de sostenibilidad a través del acceso a un histórico de datos y podrás crear informes exportables.





Accesible de forma global

Es accesible desde cualquier dispositivo y navegador conectado a Internet. Esto facilita el acceso a todos los agentes que deban reportar o consultar información.



Multidiomas

Permite el uso de varios idiomas (actualmente español, inglés y portugués), extensible a otros idiomas.

Seguridad

Zero cuenta con un sistema jerárquico de asignación de usuarios y roles que garantiza la seguridad y facilita la subcontratación de la gestión documental. Además, emplea protocolos de control de acceso y de comunicación seguros a través de la red. De esta manera, desde un único emplazamiento podrás controlar distintas ubicaciones, con información individualizada o consolidada.



Reporting y capacidad de análisis

Te permite relacionar toda la información almacenada sobre residuos de manera gráfica y sintetizada y extraer conocimiento de interés para las certificaciones, planes de mitigación del calentamiento global, planes de economía circular y de residuo cero de las compañías.





CASO DE ÉXITO



Gestión de residuos en empresas del sector de bebidas: DAMM

Para frenar el cambio climático y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, las directivas europeas se han endurecido y exigen a las compañías un **control total de los residuos** que generan, de principio a fin. Para lograr esta trazabilidad real, las grandes corporaciones necesitan **aplicar pautas de reducción de residuos** a todas sus empresas vinculadas, pero también a sus contratistas y proveedores.

Es el caso de DAMM, líder en bebidas en España con fuerte presencia en las industrias de alimentación, hostelería, logística y distribución. Nacida en 1876 en Barcelona, hoy en día apuesta por un **crecimiento rentable y sostenible** plasmado en unas cifras de facturación que superó en 2021 un 21,5% con respecto al ejercicio anterior, alcanzando los 1488 M de euros.

Damm

DAMM apuesta por la mejora continua de sus procesos industriales a través del **establecimiento de un modelo circular** y la **reducción del consumo de materias primas y materiales**. En esta línea, para poder avanzar aún más en su compromiso ambiental ha optado por **transformar digitalmente sus flujos de residuos**.

La empresa ya contaba con un completo software empresarial y ahora ha mejorado el acceso a la información de residuos que en ocasiones resultaba complejo, dado el alto número de actores implicados en el proceso de reporte de datos y gestión documental (tales como responsables de planta de envasado, supervisores y responsables de medioambiente, gestores de residuos u otros proveedores, entre otros).

El proyecto nace de la necesidad de DAMM de buscar una herramienta que cubriera dos objetivos: por una parte, **facilitar y agilizar la gestión de residuos en sus centros productivos, asegurando el cumplimiento legal** y, por otra, **generar indicadores estratégicos asociados a la gestión de residuos** y a la visualización clara en **cuadros de mando**.

Además de asegurar el control y la explotación de los datos relacionados con los residuos, la empresa quería **facilitar la recopilación de información para el mantenimiento y consecución de certificados medioambientales** como ISO 14001 y Residuo Cero.

Para cumplir con el primer objetivo (facilitar y agilizar la gestión de residuos en sus centros productivos) DAMM se planteaba delegar en colaboradores externos la gestión documental asociada a la gestión de residuos (tales como registros de retiradas, generación de parte de documentación legal, etc.). Por tanto, la herramienta debería ofrecer un **acceso seguro** a dichos colaboradores, pero, a la vez, ser lo suficientemente **fácil e intuitiva** como para facilitar un **aprendizaje rápido y eficiente**. Además, para agilizar la facturación asociada a la gestión de residuos, era necesario que en fases posteriores pudiese integrarse con el software empresarial de DAMM.

Teniendo en cuenta las necesidades y objetivos de la empresa, a principios de 2021 TEIMAS presentó la siguiente propuesta tecnológica: un **sistema único** llamado Zero, **disponible a través de internet**, que no limita el acceso a una ubicación determinada ni a un dispositivo en concreto.

Con este software desarrollado por TEIMAS se pueden auditar **cada una de las acciones realizadas en la plataforma**, obtener un **histórico de datos de todos los residuos generados** y **crear usuarios administradores** que velen por la **coherencia y correcta consolidación** de dichos datos. Como esta solución tecnológica es capaz de **generar informes e infografías de manera automatizada**, agiliza la **preparación de inspecciones, auditorías y memorias de sostenibilidad**. Además, su uso facilita **el vínculo con la documentación legal de traslado de residuos** de manera rápida y sencilla y puede ser integrado con otros software.

Por todo ello, en conjunto Zero se presenta como una solución perfecta para **ahorrar tiempo y costes** asociados a la gestión de residuos en una empresa con varios centros productores.



Como indicaba DAMM en su **informe anual 2021**, la implantación de un nuevo software de gestión de residuos (Zero), le ha permitido en 2021 "cubrir todas las fases de gestión en las fábricas de Fuente Liviana, Aguas de San Martín de Veri y Font Salem".

Para la puesta en marcha de dicho software, a lo largo de 2021 TEIMAS llevó a cabo una definición detallada del proyecto, en colaboración con el equipo de DAMM, siguiendo los siguientes procesos:



Planificación: se definieron las bases, herramientas y procedimientos para ejecutar, seguir y controlar el avance del proyecto, así como las técnicas y plazos de comunicación entre los distintos grupos de personas implicadas.



Comprensión de flujos de trabajo: se contemplaron las tareas relacionadas con la definición de los flujos de trabajo, su adaptación en Zero y su validación.



Establecimiento del **nivel de autorización y rol de cada usuario del software** (técnicos de residuos, usuarios que sólo necesitaban consultar información, gestores de residuos, contratistas...).



Parametrización la solución software Zero para articular el flujo de trabajo y dar acceso a la empresa a **informes de seguimiento e indicadores de residuos.**



Implantación del sistema: se cargaron los datos de residuos de DAMM en Zero y se impartió formación a los usuarios técnicos internos y externos (pertenecientes a DAMM y colaboradores).



Gestión del cambio: se estableció un período de acompañamiento y soporte a la puesta en marcha para la asistencia a los usuarios y la resolución de dudas y se generó material didáctico para facilitar la adopción a los usuarios.

Como resultado, actualmente DAMM cuenta con un soporte digital de la información de producción y traslados de residuos que le permite **controlar la trazabilidad** de todos los residuos generados, **reducir el coste administrativo** de la gestión de residuos, favorecer el **cumplimiento normativo** y proporcionar **informes útiles** para la compañía (tanto a nivel operativo como estratégico), logrando marcar las pautas para el avance en la estrategia de la empresa hacia una economía circular.

El resultado en cifras

Hoy en día Zero ya se emplea en 6 complejos industriales de DAMM para centralizar la información de residuos y automatizar tareas de gestión documental, dando como resultado hasta la fecha:



El registro de 894 solicitudes de retirada a gestores



La creación de 176 contactos (correspondientes a centros gestores, transportistas, operadores, etc.), pertenecientes a 156 empresas distintas.



La elaboración de más de 400 contratos de tratamiento y más de 250 notificaciones de traslado.



La identificación de 340 residuos distintos.



La gestión de 1216 salidas de residuos, con su documentación ambiental generada o adjunta.

Además, esta nueva operativa ha permitido ya, en los centros donde ha sido implantada:

✓
Reducir la carga de trabajo y tiempo de interlocución por parte del personal de DAMM.

✓
Asegurar el cumplimiento normativo en cuanto a caracterización de residuos, documentación ambiental y tramitación con la Administración.

✓
Facilitar el proceso de auditoría de residuos, tanto interna como externa. Cabe destacar que hoy en día DAMM cuenta con certificados en Residuo Cero en todos sus centros productivos (4 de los cuales emplean Zero): Damm El Prat de Llobregat, Estrella Levante, Maltería La Moravia, Font Salem – El Puig, Font Salem – Salem, Fuente Liviana y Veri.

Esta solución software específica para gestión de residuos, que será implantada en los próximos meses en 4 nuevos complejos de España y Portugal, demuestra de esta manera su capacidad para **facilitar la digitalización de los flujos de residuos, controlar el estado de las comunicaciones al gestor de residuos, y vincular los movimientos de residuos con los documentos de traslado que requiere la normativa.**

Además, Zero cumple con el objetivo de DAMM de **facilitar la delegación de tareas** en gestores de residuos u otros actores externos el trabajo dentro de la propia herramienta, tales como la planificación de salidas y creación o carga de documentación antes de que se produzca el traslado.

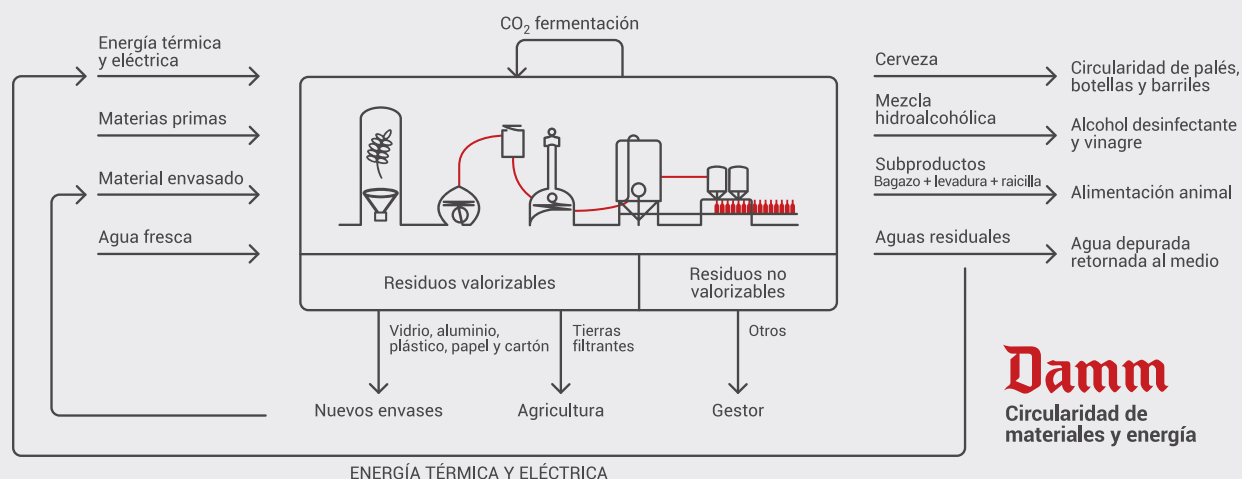
En cuanto a la generación de informes y cuadros de mando a medida, Zero garantiza la seguridad de los datos mediante el **modelado de una plantilla compleja** que permite distintos tipos de acceso (por centros, por empresa, para toda la operativa, etc.) para cada tipo de usuario y tipo de rol (Administradores, Técnicos internos -personal en planta- y Técnicos externos (gestores y otras figuras).

Con la ayuda de herramientas digitales como Zero, DAMM refuerza así su apuesta por un modelo de producción circular, basado en:

- + **La recuperación de recursos.**
- + **El uso de materiales más sostenibles.**
- + **La mejora de la eficiencia** de los sistemas productivos, de distribución y de valorización de los residuos generados.

“ **La implantación de Zero nos ha permitido disponer de un sistema robusto y eficaz para la gestión de los residuos generados en nuestros centros productivos** ”

Francesc Valencia Hernández,
Jefe de Medioambiente en DAMM



En palabras de Francesc Valencia Hernández, Jefe de Medioambiente en DAMM:

"La implantación de ZERO nos ha permitido disponer de un **sistema robusto y eficaz para la gestión de los residuos** generados en nuestros centros productivos.

Por un lado, nos permite **garantizar el cumplimiento legal** asociado a dicha gestión, disponer de un **sistema centralizado de la información** de la organización y de una **información fiable y robusta**.

Por otra parte, nos ayuda a **optimizar y reducir el tiempo que la organización dedicaba a la gestión documental de los residuos**, optimizando y facilitando la generación de informes y cálculo de KPIs, tanto a nivel de centro productivo como a nivel corporativo.

Asimismo, permite la **comunicación con todas las administraciones**, reduciendo la dedicación necesaria y garantizando la información reportada.

Además de lo comentado hasta ahora, Zero **nos ha facilitado los procesos de auditoría**, tanto interna como externa, sobre la ISO 14001, Residuo Cero e inspecciones.

Todo este proceso de implantación se simplifica mucho gracias al apoyo, en todo momento, de los técnicos de TEIMAS. **Su personal dispone de un alto conocimiento de la legislación asociada a la gestión de residuos**, dando **respuesta inmediata a cualquier duda o incidencia** que se pueda generar, y lo más importante, **marcando unos plazos y cumplimiento** de los mismos, que evita retrasos en la implantación del proyecto.

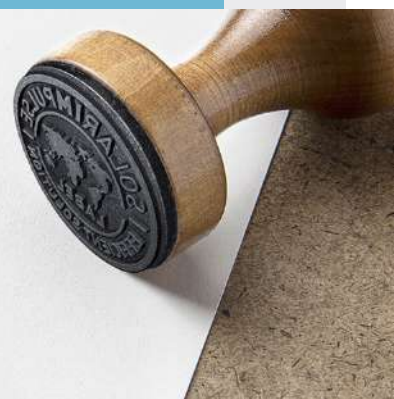
Zero es una gran herramienta, específica para la gestión de residuos, y Teimas dispone de un equipo humano impresionante, que hace que la herramienta y su uso todavía sea más fácil y amable".

Reconocimientos que nos avalan

En España **960 centros gestores de residuos** confían en TEIMAS para digitalizar su **gestión documental y operativa**, **reducir su sobrecarga administrativa** y **cumplir con la compleja normativa ambiental** española.

Además, a nivel español, en 2020 la comunidad #PorElClima seleccionó Zero como **ejemplo de iniciativa empresarial contra el cambio climático** y, en el ámbito internacional, la **fundación suiza Solar Impulse** reconoció esta plataforma digital como una solución tecnológica limpia que ayuda a cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible número 9 ("Industria, innovación e infraestructura") y 12 ("Producción y consumo responsables").

Por otra parte, desde 2020 contamos con el apoyo financiero de la asociación europea **EIT Raw materials** y colaboramos con el **hub de innovación abierta de Telefónica** en el desarrollo de nuevas funcionalidades de Zero.



TEIMAS, tu aliado hacia la economía circular

El uso de tecnologías como el análisis de datos o cloud en la gestión de residuos es decisivo para impulsar la transición a modelos de producción y consumo circulares y sostenibles.

Existen muchas empresas del sector TIC que pueden ofrecerte plataformas digitales en la nube para la gestión de datos. Nosotros te proponemos, además, una **solución 100% desarrollada para la gestión integral de residuos en grandes corporaciones**, basada en nuestra experiencia de 15 años.

Queremos ayudarte a impulsar la sostenibilidad en tu organización a través de la digitalización y **promover que los bienes usados vuelvan al ciclo productivo** de una manera rentable, creando capital en vez de reducirlo.

¿Hablamos?

Un saludo,



Cristina Vázquez
CEO

cristina.vazquez@teimas.com